



**AJUNTAMENT
VILAFRANÇA
DEL PENEDÈS**

Grau de satisfacció dels alumnes que han estat escolaritzats a l'Escola Municipal d'Art Arsenal de Vilafranca del Penedès durant el curs 2016-2017.

**Servei d'Ensenyament
Octubre de 2017**

PRESENTACIÓ

El Servei d'Ensenyament de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès ha realitzat l'avaluació del grau de satisfacció dels alumnes que han cursat un cicle formatiu de grau mitjà o superior a l'Escola Municipal d'Art Arsenal.

La informació s'ha recollit a través d'enquestes que el personal tècnic del servei d'Ensenyament va lliurar als alumnes el darrer dia del curs escolar 2016-2017 i a través de trucades telefòniques (a aquells alumnes que per motius diversos no hi eren en el moment de passar l'enquesta). El contingut de les enquestes es va dissenyar prèviament amb la participació de l'equip directiu del centre. Aquesta enquesta és un més de tot el conjunt d'indicadors que hauran d'acabar configurant el pla de qualitat d'aquest centre educatiu –un pla requerit per normativa a tots els centres d'educació secundària el país-.

Les dades obtingudes corresponen al curs 2016-2017 en que hi havia un total de 155 alumnes cursant estudis reglats (CFGM i CFGS) al centre. S'han completat un total de 100 enquestes, el que representa un 65% del total de l'alumnat del centre.

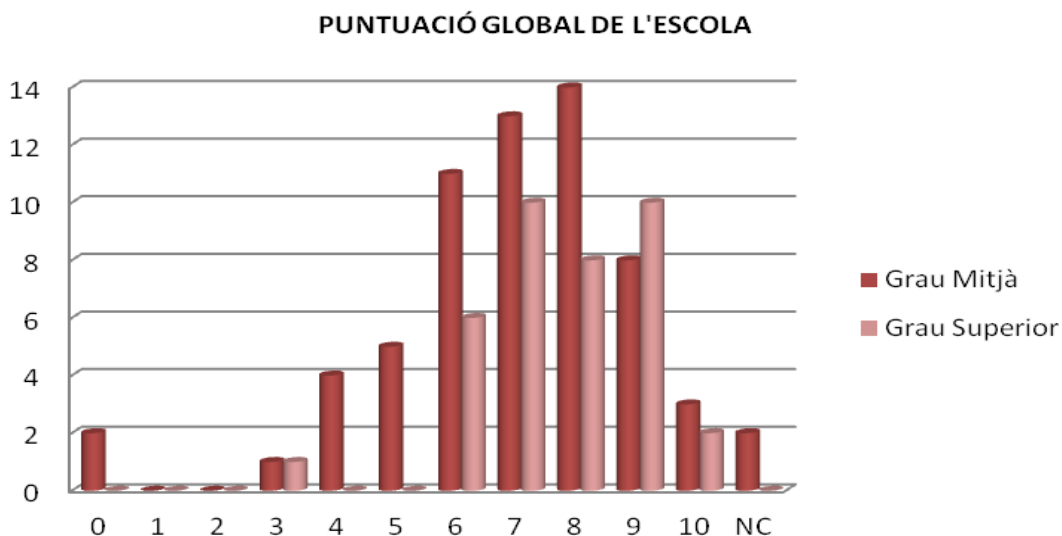
En el cas dels CFGM, hi ha hagut una 48% d'homes que han respost l'enquesta vs un 52% de dones. La mitjana d'edat dels alumnes que han respost és de 18,5 anys.

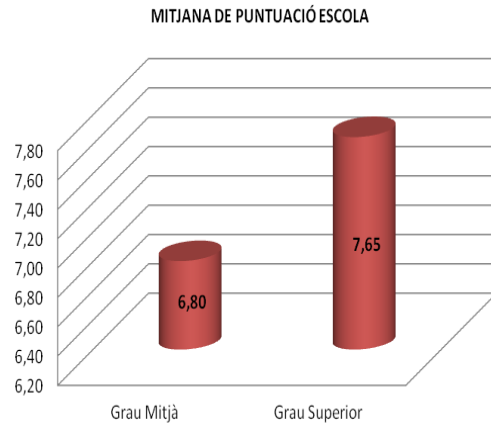
En el cas del CFGS, han respost un 43% d'homes vs un 57% de dones. La mitjana d'edat dels alumnes que han respost ha estat de 24,3 anys.

En l'informe de resultats, totes les dades s'analitzen de forma desagregada -segons si es tracta d'alumnes que cursen el nivell de grau mitjà o el de grau superior- ja que s'ha considerat rellevant analitzar si es produeixen dinàmiques diferents en funció del nivell d'estudis.

RESULTATS

La puntuació que atorguen els alumnes a l'escola (en una escala del 0-10) és de 7,12 de mitjana. Si diferenciem els diferents cicles, l'alumnat de grau mitjà fa una valoració mitjana de 6,80 i el de grau superior de 7,65. Destacar que un 45% puntuen el servei amb un 7 o un 8 i un 23% ho fa amb un 9 o un 10.

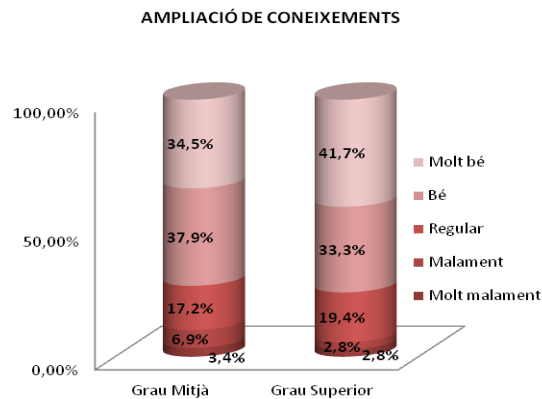
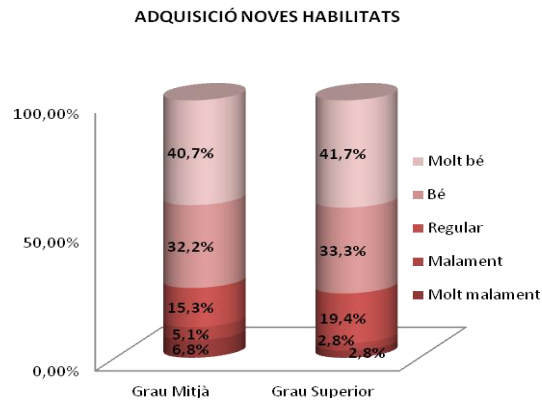




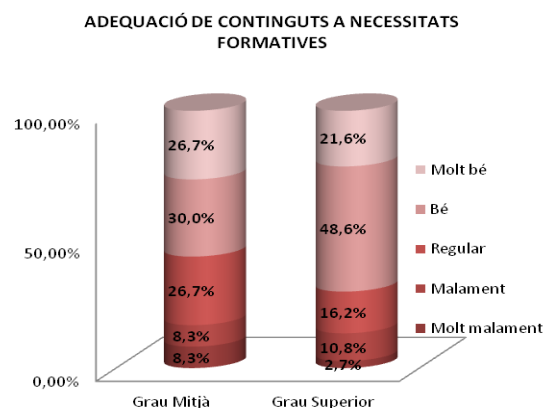
Els aspectes que configuren l'eix central del servei que presta l'escola són aquells que estan relacionats amb l'activitat educativa i el professorat. De l'anàlisi de les dades obtingudes es detecta un **elevat nivell de satisfacció per part de l'alumnat**, especialment d'aquells que cursen estudis de grau superior.

Dels cinc àmbits analitzats que tenen més a veure amb el contingut pedagògic i curricular dels cicles formatius:

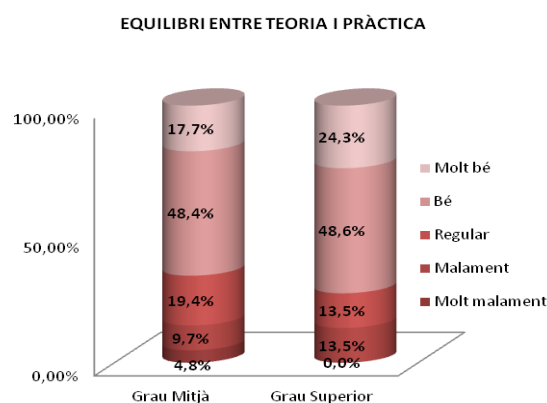
- a) Un 72,5% dels alumnes de CFGM i un 75% de grau superior consideren que han **adquirit noves habilitats i han ampliat els coneixements que tenien abans d'iniciar els seus estudis** (amb una valoració de bé o molt bé).



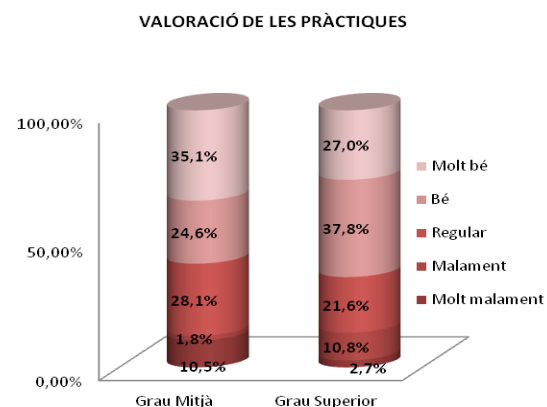
- b) En relació a **l'adequació de continguts a les necessitat formatives**, un 72% dels alumnes de grau superior la valoren de forma molt positiva (valoració de bé o molt bé), mentre que els alumnes de grau mitjà que mostren un grau de satisfacció elevat és del 57%. Aquest és un dels àmbits que s'han valorat on hi més disparitat entre la valoració que fan els alumnes dels diferents nivells (grau superior i grau mitjà).



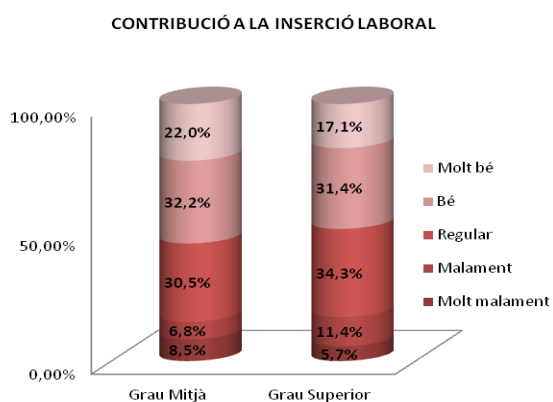
- c) Pel que a **l'equilibri entre teoria i pràctica**, la valoració també és força satisfactòria, amb un 73% dels alumnes de grau superior que ho valoren bé o molt bé i amb un 66% dels de grau mitjà que també fan la mateixa valoració.



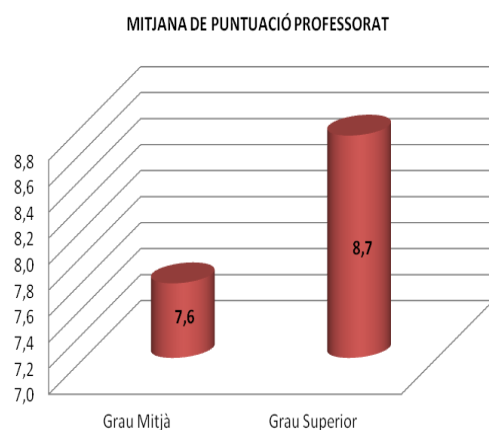
- d) **Les pràctiques** es valoren de forma satisfactòria, sobretot entre l'alumnat de grau superior (un 65% ho valoren bé o molt bé). En el cas de l'alumnat de grau mitjà, hi ha un 60% dels alumnes que fan una valoració positiva.



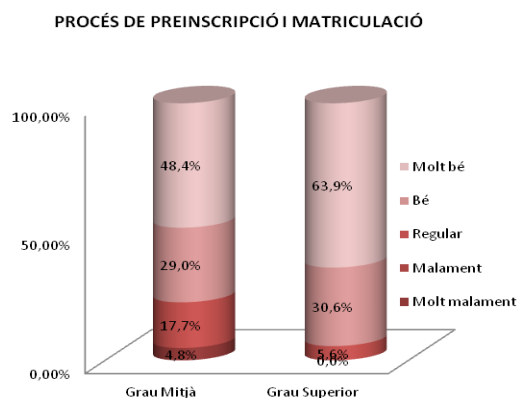
Tot i que es mostren nivells de satisfacció elevats envers els estudis, **les expectatives dels estudiants en relació a la posterior inserció laboral no es corresponen amb aquesta valoració.** En aquest cas, un 54% dels alumnes que cursen un grau mitjà consideren que les possibilitats d'inserir-se en el món laboral són bones i en el cas dels de grau superior és del 48%.



Un altre aspecte molt important i que s'ha analitzat de forma detallada ha estat la **competència professional del professorat.** Tot i que les valoracions globals són molt positives i el tot el professorat obté notes per sobre del 7 (en una escala del 0 al 10), cal dir que hi ha casos puntuals d'alguns professors que obtenen puntuacions força baixes de diversos alumnes, un aspecte que caldrà analitzar més a fons amb l'equip directiu del centre i amb aquests professors en concret per tal d'establir el corresponent pla de millora.

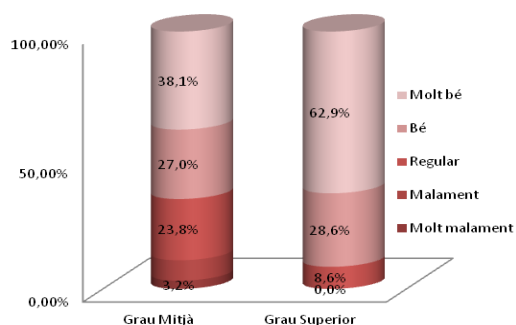


Respecte a la gestió i a l'organització del curs, destaca **l'elevat nivell de satisfacció dels alumnes vers l'atenció rebuda durant el procés de preinscripció i matriculació al centre.** La valoració és bona o molt bona per a un 77,5% dels alumnes de grau mitjà i un 94,5% dels de grau superior.



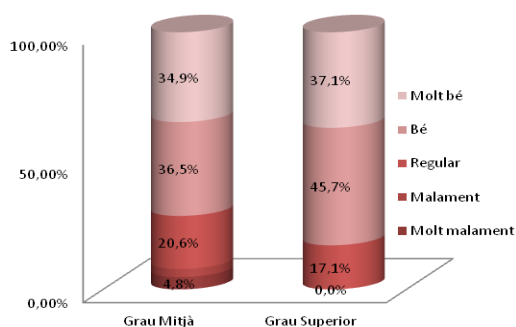
L'alumnat **també valora de forma molt positiva la qualitat de l'atenció rebuda per part del personal d'administració i serveis**, tot i que en aquest cas, hi ha una diferència considerable entre l'alumnat de grau mitjà –amb un 65% que fan una valoració bona o molt bona- i el de grau superior, on aquesta valoració tan positiva s'eleva al 91,5% de l'alumnat. Caldrà analitzar aquest aspecte donat que sovint, en el cas dels alumnes de grau mitjà, són les famílies les que s'adrecen al centre per formalitzar la matrícula.

QUALITAT DE L'ATENCIÓ REBUDA



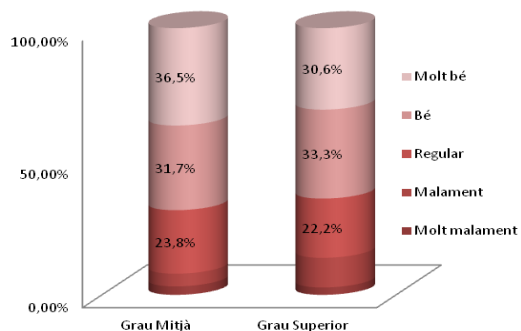
El 71,5% dels alumnes de grau mitjà i el 83% dels de grau superior opinen que **el calendari escolar s'ajusta de manera adequada o molt adequada** a les seves necessitats.

CALENDARI ESCOLAR



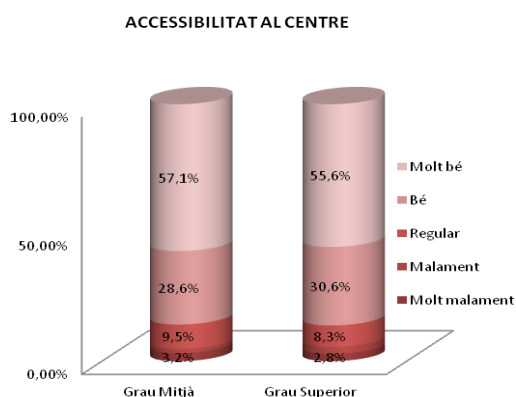
La valoració dels horaris també es força positiva, tot i que en aquest cas hi ha un major descontentament que en el cas del calendari. Un 68% dels alumnes de grau mitjà el consideren adequat o molt adequat mentre que en el cas de l'alumnat de grau superior, aquest percentatge és del 64% (sovint apareixen comentaris vinculats a la dificultat de compatibilitzar estudis i feina).

ADEQUACIÓ DELS HORARIS



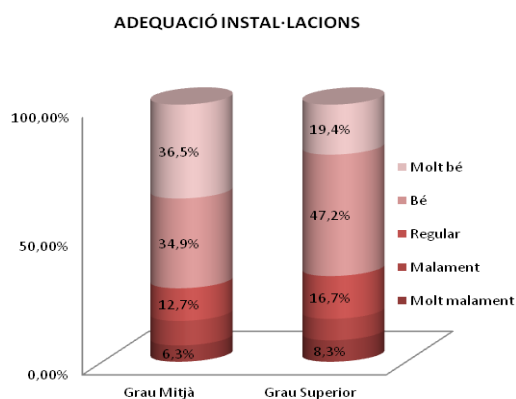
L'àmbit que té a veure amb **l'adequació de l'edifici també obté valoracions molt bones per part de l'alumnat** i, en el cas d'alumnes que fa temps que estan escolaritzats al centre, es posa en valor el canvi substancial que ha viscut l'edifici després de les obres de remodelació que van tenir lloc els anys 2014 i 2015.

L'alumnat considera que **l'accessibilitat al centre és bona o molt bona** en un percentatge del 86%, sense que hi hagi diferències substancials entre els que cursen grau mitjà o grau superior. Cal dir que aquest indicador també es valora de manera molt positiva per part de l'alumnat que es desplaça des d'altres municipis i ho fan amb transport particular i/o transport públic.

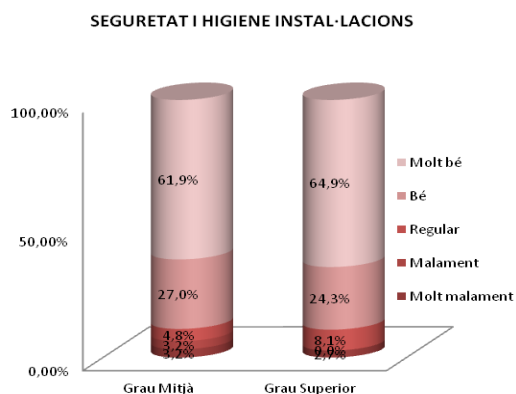


L'alumnat valora de manera molt satisfactòria l'adequació de les aules, tallers i altres dependències del centre. Un 71,5% dels alumnes de grau mitjà el consideren adequat o molt adequat mentre que en el cas de l'alumnat de grau superior, aquest percentatge és del 66,5%.

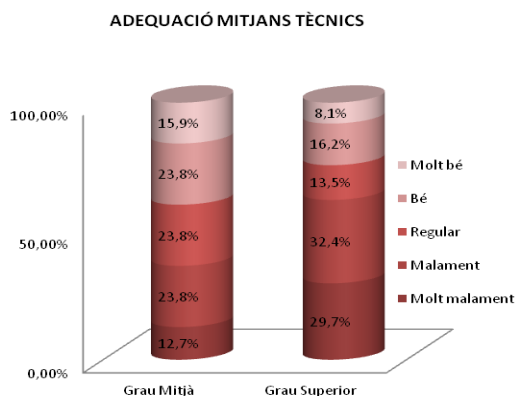
Les queixes que han aparegut en relació a aquest tema tenen a veure amb la manca de cortines per evitar l'entrada de llum i calor a les aules. Aquest és un tema que ja ha quedat parcialment resolt amb la instal·lació d'una part de les cortines –les més necessàries– el mes de setembre.



La valoració de l'estat de neteja i la seguretat de les instal·lacions encara és més satisfactòria, ja que un 89% de l'alumnat la considera bona o molt bona (amb independència del nivell d'escolarització).

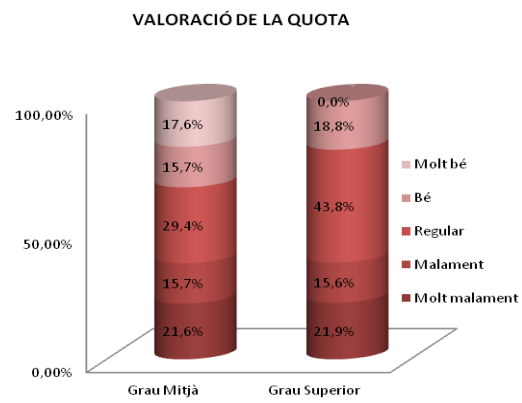


Els mitjans tècnics són un dels aspectes que apareixen menys ben valorats de tota l'enquesta. Els alumnes es queixen de la manca d'ordinadors, de la necessitat de portar el seu propi ordinador personal, de les deficiències en la connexió a la xarxa, etc... També es reclama poder disposar d'un plató fotogràfic fix amb tot l'equipament necessari. Pel que sembla, els alumnes tenen unes expectatives en relació a l'equipament informàtic que es trobaran al centre que no es veuen correspostes. Des del centre es parteix de la premissa que els alumnes (sobretot els de grau superior) han de portar el seu propi ordinador personal (potser és un tema que s'hauria de deixar molt més clar en el moment de la matrícula). En aquest cas es reben valoracions satisfactòries d'un 40% dels alumnes de grau mitjà i d'un 24,5% dels de grau superior.



El nivell de satisfacció de l'alumnat amb les **quotes** també és baix, donat que la majoria considera que caldria un major finançament per part de les administracions. Només un 33% dels alumnes de grau mitjà i un 19% dels de grau superior mostren un nivell de satisfacció elevat en relació al cost dels estudis.

Tot i així, hi ha un nombre important d'alumnes que desconeixen quina quota paguen –ja que aquest és una de les preguntes que se'ls formula a l'enquesta-. Entenem que la seva queixa prové dels comentaris que fan els progenitors que són els qui n'assumeixen el cost. Es detecta un elevat grau de desconeixement sobre el cost real dels cicles i sobre el baix percentatge (no més d'un 20%) que es repercuteix en l'usuari.



CONCLUSIONS

Els alumnes destaquen i posen en valor com un dels aspectes positius del centre la seva dimensió humana i de proximitat (es tracta d'un centre petit on el tracta entre professors i alumnes és proper).

Tot i que es valora de forma molt positiva les millores en l'adequació de l'edifici, es posen de manifest mancances a nivell de l'equipament tecnològic (ordinadors, impressores, material de fotografia, etc...).

Es tracta d'una escola de referència en l'àmbit dels ensenyaments artístics que acull un volum important d'alumnes que no resideixen a Vilafranca (dues terceres parts).

Hi ha un gran desconeixement pel que fa al cost real que tenen els cicles formatius i al percentage d'aportació que fan els alumnes a través de les quotes. Dóna la sensació que el sistema de tarifació social no s'ha explicat prou bé, ja que hi ha un volum important d'alumnes de fora de Vilafranca que pensen que la seva aportació és més elevada per tal de sufragar els costos que deixen d'assumir els alumnes residents a la vila. Caldrà trobar la manera que els alumnes disposin d'aquesta informació de manera objectiva.

Quan s'analitza la competència docent del professorat, apareixen valoracions on es posa de manifest l'elevat compromís envers la feina i l'alumnat –en general, de la majoria del claustre-. Tot i així, encara hi ha recorregut per la millora, ja que també apareixen algunes valoracions on es qüestiona la competència docent d'algun dels professors per impartir matèries determinades.

Tot i que el nivell de satisfacció dels usuaris en relació al cost dels cicles formatius és baix i reclamen d'un major finançament de les administracions, sovint la queixa té més a veure amb el fet que hi hagi uns preus públics diferenciats per als alumnes de Vilafranca i els que no hi resideixen. Quan s'explica que, malgrat la diferència d'aportació, tothom té bonificació i que en cap cas ningú està aportant més del 20% del cost real de la plaça, en la majoria de casos es produeix una reacció de sorpresa. Està força extesa la idea de que els alumnes de fora paguen més per contrarestar el que es deixa d'ingressar amb les bonificacions dels alumnes que resideixen a Vilafranca. Convindrà dissenyar estratègies per donar a conèixer aquesta informació.

En general, les valoracions dels alumnes que cursen grau mitjà sempre són pitjors que les dels alumnes de grau superior. No ens atrevim a afirmar si això és degut a un major nivell d'exigència o si es deu a un menor "rigor" a l'hora de respondre. També pot ser que entrin en joc altres elements que ara mateix no som capaços d'identificar.

Cal deixar constància que la majoria dels enquestats valoren de forma molt satisfactòria que se'ls consulti sobre el funcionament del servei i que es tingui en compte la seva opinió.

Per últim destacar que aquesta enquesta de satisfacció forma part del pla de millora continua dels serveis municipals que té per objectiu analitzar periòdicament el grau de satisfacció de la ciutadania respecte els serveis que es presten des de l'Ajuntament.